



## **Chhattisgarh Unified Industrial Portal**

Government of Chhattisgarh

***User Manual***

***For***

***Shop & Establishment License***

***(Urban Department)***

## Table of Contents

1. Overview.....	1
2. How to Get Started.....	1
3. How to Login .....	1
4. Dashboard .....	2
5. Shop & Establishment License .....	5

## 1. Overview

The Single Window Portal is envisioned as a unified digital platform that facilitates investors, entrepreneurs, and businesses in accessing various industrial services and approvals through a simplified, transparent, and time-bound process.

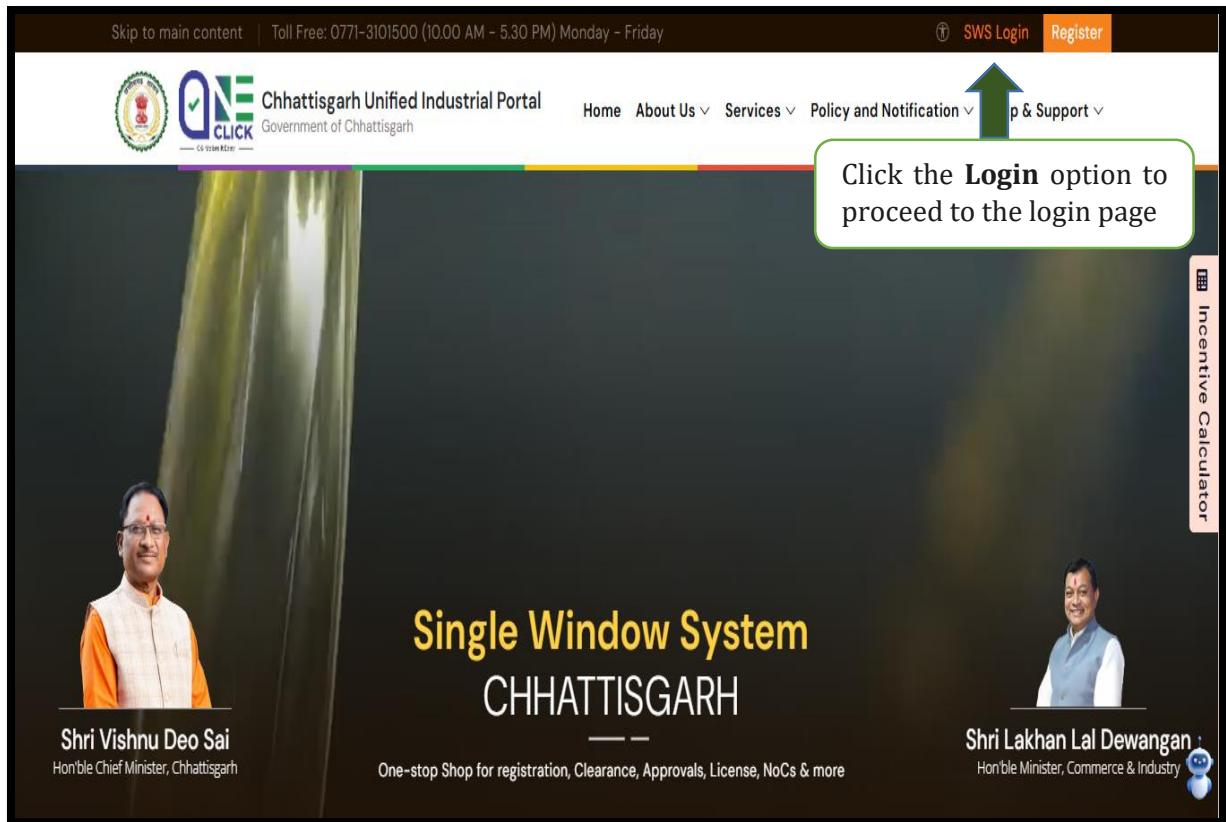
**Purpose:** This document serves as a step-by-step guideline for industrial users and departmental officers navigating the Shop & Establishment License process within the Department of Commerce and Industries, Chhattisgarh, through the Single Window Portal.

## 2. How to Get Started

Enter the application URL (<https://oneclick.cgstate.gov.in>) in the browser and the page navigates to the Home page of the SWS application.

## 3. How to Login

The user to login with the credentials into the application in the home and login page as a **Figure 3.1 & 3.2.**



**Figure 3.1: Homepage Screen**



Single Window System (<https://oneclick.cgstate.gov.in>)



**Figure 3.2: Login Screen (A)**

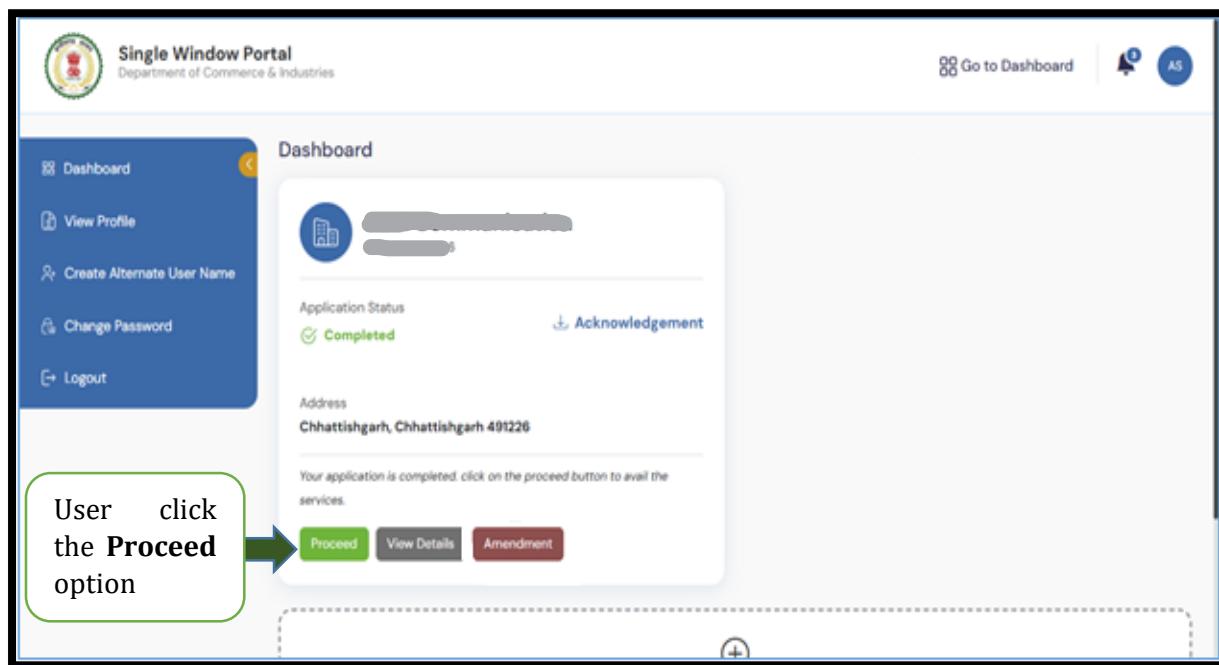
The Login page (as shown in **Fig. 3.3**) offers two login methods: **Login with Password** or **Login with OTP**. Choose your preferred option, then enter either your password or the OTP number to proceed.

**Figure 3.3: Login Screen (B)**

## 4. Dashboard

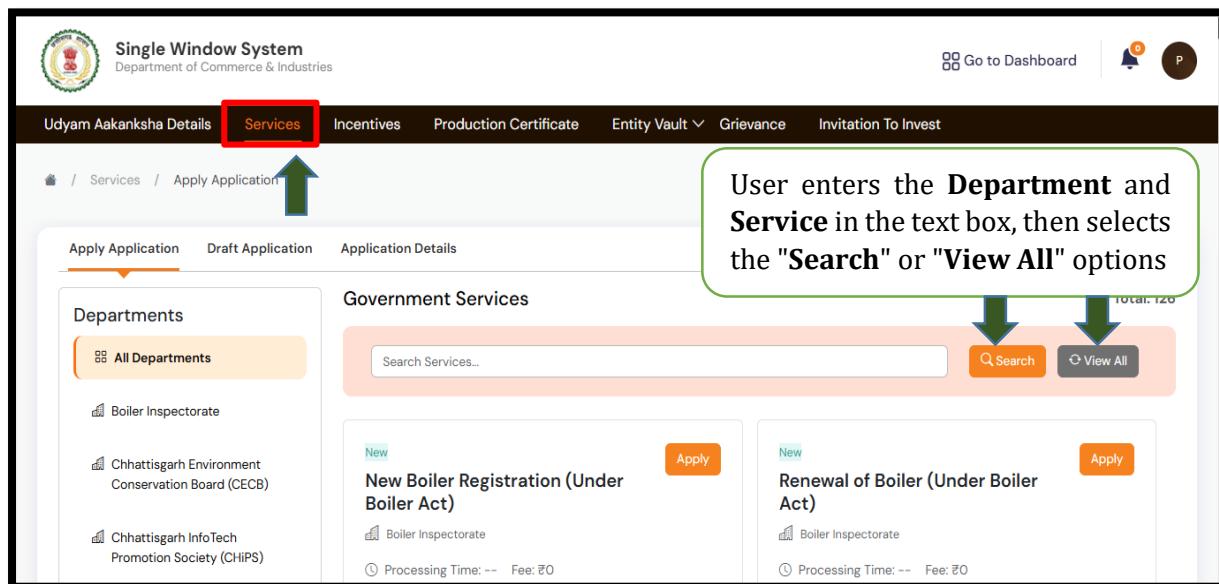
After a successful login, the page navigates to the Investor Dashboard (refer to **Fig. 4.1**), which includes step-by-step instructions for applying services.





**Figure 4.1: Dashboard Screen**

In the services page, refer to **Fig. 4.2** and the Department or Services options in the Services section.



**Figure 4.2: Services Screen**

After clicking the search or view all options, all Urban services are displayed, as shown in **Figure 4.3**.



**Single Window System**  
Department of Commerce & Industries

Services / Apply Application

Unit Id: [REDACTED]

**Apply Application**   **Draft Application**   **Application Details**

**Government Services**   Total: 5

Search Services...   **Search**   **View All**

**Building Permission**   **Apply**  
Urban  
Processing Time: -- Fee: ₹0

**Shop & Establishment License**   **Apply**  
Urban  
Processing Time: --

**New Trade License**   **Apply**  
Urban  
Processing Time: -- Fee: ₹0

**Renewal Trade License**   **Apply**  
Urban  
Processing Time: -- Fee: ₹0

**Obtaining Water connection**   **Apply**  
Urban  
Processing Time: --

**Department S**

- All Departments
- Boiler Inspectorate
- Chhattisgarh Environment Conservation Board (CECB)
- Chhattisgarh InfoTech Promotion Society (CHIPS)
- Chhattisgarh State Power Distribution Company Limited (CSPDCL)
- Chief Electrical Inspectorate
- CSIDC
- Directorate of Industries
- Drug Controller
- DTIC
- Excise Department
- Forest Department
- Home (Fire)
- Labour
- Legal Metrology
- Revenue (Land Records)
- SIPB
- Town and Country Planning
- Urban**
- Water Resources Department

© 2025 SWS Chhattisgarh, All Rights Reserved. Content Owned by Department of Commerce & Industries, Government of Chhattisgarh.

**Figure 4.3: Urban Services Screen**



## 5. Shop & Establishment License

After clicking the "Apply" option, the screen will redirect to the **Directorate of Urban Administration of Chhattisgarh** website. The user should enter the details as shown in Figure 4.4.

Chhattisgarh e-District | 164.100.131.185:8080/PACI/login.do

CHOCIE चॉइस लोक जनक विकास  
Under e-District MRP

पृष्ठा, तृतीय 15, 2015 3:07:53 PM

ऑफलाइन ट्रायलिंग समर्थक के लिए बोर्डों परिवर्तन करें।

दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु

आवेदन की जानकारी

आवेदन का नाम\* शिवायी

हिस्ताती का नाम\* शिवायी

आवेदन दिनांक 18/05/2015 03:00

आवेदन का पता\* न्यू लॉकी तापा रायगढ़ जन

स्थानक नाम\* १०

ई-मेल\* shivayi@gmail.com

अधिकारी का नाम जनरल ७८

नियमों कानून का धरन (नया नियम बीमांचल—नया नियम)

3:07 PM 19/06/2015

**Figure 4.4: Shop & Establishment License Application**

- User select the locality for your shop/establishment from the list below.

Chhattisgarh e-District | 164.100.131.185:8080/PACI/login.do

CHOCIE चॉइस लोक जनक विकास  
Under e-District MRP

पृष्ठा, तृतीय 19, 2015 3:08:37 PM

आवेदन दिनांक 18/05/2015 03:00

आवेदन का पता\* न्यू लॉकी तापा रायगढ़ जन

स्थानक नाम\* १०

ई-मेल\* shivayi@gmail.com

अधिकारी का नाम जनरल ७८

नियमों कानून का धरन (नया नियम बीमांचल—नया नियम)

रायगढ़ जनरल नियम

नया नियम बीमांचल

ज्ञान १

प्रभाग १

कड़ी क ७, शहीद कॉलोनी वाटा

जमा करें

3:08 PM 21/06/2015



- User needs to fill out the application form online.

प्रकाश एवं स्थापना पंजीयन हेतु

आवेदन पत्र में चाही गयी जानकारी भरें

समाप्ति दिवारण

स्थापना की तिथि \* : 1 June 2015

स्थापना का नाम \* : गोपेश्वर

स्थापना का पता

दृश्य संख्या \* : 572528

पता \* : 492001

अन्य विवरण

व्यापार के स्थान \* : गोपेश्वर

दृश्य संख्या का संबंधित वार्ता संख्या है : गोपेश्वर सम्पर्क

स्थान का नाम \* : गोपेश्वर

स्थान का स्थानीय पता : गोपेश्वर सम्पर्क

खाती या अन्य गुप्त जलसंरक्षण को रखने वाले व्यक्तिगत नाम : पूर्ण भट्ट

स्थानीय पता संख्या :

इमोक नाम :	स्थानीय पता :	फोन का नाम :	फोनमा :	व्यापार का स्थापना के सम्बन्धित का प्रकाश :	सम्पर्की
1 गोपेश्वर	गोपेश्वर गोपेश्वर	गोपेश्वर	आवार्टर	आवार्टर	Delete

यह स्थानीय के पारिवास के सदृश्य स्थानमा मैं हूँ

स्थानीय में शामिल परिवार के सदृश्य

की जानकारी विस्तार के

स्थानीय में शामिल सभीय के सदृश्य की जानकारी विस्तार है

वास * :	आयु * :	लिंग * :	स्थानीय के साथ संबंध * :	सम्पर्की
पूर्ण भट्ट	35	महिला	साथी	Delete
इमोक नाम :	आयु :	लिंग :	स्थानीय के साथ होना :	कर्मचारी
1 गोपेश्वर	20	महिला	पुरुष	Delete
2 गोपेश्वर	35	महिला	पत्नी	Delete

कर्मचारीयों का विवरण

पुरुष कर्मचारीयों की संख्या \* : 6

महिला कर्मचारीयों की संख्या \* : 4

सामाजिक वर्ग के लिए \* : राजिका

सहेजे और पूर्वालोकन दुप्रापे लौटी

सहेजे और पूर्वालोकन  
पर क्लिक करें



- Payment of Application Fee.

Payment Request Placed for INR: 1.55

Transaction ID: 756

Billing Information

9999999999 testHumanName@gmail.com

(Please correct if above is not the Billing Mobile Number)

(Please correct if above is not the Billing E-Mail ID)

Payment Mode

Atom2

Saved Cards

Credit Card

Debit Card

Credit Card Number \*

Name on Card \*

Card Expiry \*

DD: 01 MM: 2008

CVV / CVV2 \*



Single Window System (<https://oneclick.cgstate.gov.in>)



- A sample Provisional Certificate is provided below.



- After Approval Certificate download/print.

https://edistrict.cgstate.gov.in/Workflow/trackAppStatus.html

**CHOICE** चॉइस गो सरकारी उद्योग संस्थाएँ

**Track आवेदन स्थिति**

आवेदन की स्थिति / Track Application

eDistrict  CHOICE

आवेदक संदर्भ नम्बर / Application Reference Number  
 आवेदक का नाम / Name Of Applicant  
 आधार कार्ड नम्बर / Aadhar Card Number  
 मोबाइल नंबर / Mobile Number  
 ईमेल आईडी / Email Id

?

निर्देश! Note : कृपया ऊपर दिए गए मानदंडों में से एक अवध्य निर्दिष्ट करें / Please Specify one of the above Criteria

SEARCH / खोज

- After Approval final certificate can be downloaded from view link.

CHOICE वैदिक ज्ञान वाचनी eDistrict विभाग

Track आवेदन स्थिति

आवेदन की स्थिति / Track Application

\* eDistrict      CHOICE

आवेदन संदर्भ क्रमांक / Application Reference Number :

आवेदक का नाम / Name Of Applicant :

आधा बाट्टा क्रमांक / Aadhar Card Number :

मोबाइल नंबर / Mobile Number :

ईमेल आईडी / Email Id :

निर्देश/Note : कृपया ऊपर दिए गए मानदंडों में से एक अवधारणा निर्दिष्ट करें। Please Specify one of the above Criteria

SEARCH | खोज | खोज | खोज

प्राप्तिक्रिया दिलाए										लोगो		
विवाह स्थान	संस्कृत संदर्भ क्रमांक	प्रीव्यू	प्रीव्यू नं	संस्कृत नं	संस्कृतालय	प्रीव्यू तिथि	प्रीव्यू वेक्षण	संस्कृती क्रमांक	प्रीव्यू	वार्ष	लाजपत राजपूत	प्राप्तिक्रिया दिलाए
दुर्गा कालीगंगा प्रदीप दुर्गा प्रदीप दुर्गा : Shop and Establishment Registration	4.....2	दुर्गा कालीगंगा प्रदीप दुर्गा	9893667866	प्राप्त क्रमांक	14/07/2015 08:31:25 AM	14/07/2015 10:49:45 AM	30/07/2015 10:18:17 PM	निर्दिष्ट		NA	देखें View	

1 - 1 कुल 1

प्राप्तिक्रिया दिलाए वार्ष लाजपत राजपूत प्राप्तिक्रिया दिलाए



- A sample certificate is available as below.

