



Chhattisgarh Unified Industrial Portal

Government of Chhattisgarh

User Manual

For

Shop & Establishment License

(Urban Department)

Table of Contents

1. Overview	1
2. How to Get Started.....	1
3. How to Login	1
4. Dashboard	2
5. Shop & Establishment License	5

1. Overview

The Single Window Portal is envisioned as a unified digital platform that facilitates investors, entrepreneurs, and businesses in accessing various industrial services and approvals through a simplified, transparent, and time-bound process.

Purpose: This document serves as a step-by-step guideline for industrial users and departmental officers navigating the Shop & Establishment License process within the Department of Commerce and Industries, Chhattisgarh, through the Single Window Portal.

2. How to Get Started

Enter the application URL (<https://oneclick.cgstate.gov.in>) in the browser and the page navigates to the Home page of the SWS application.

3. How to Login

The user to login with the credentials into the application in the home and login page as a **Figure 3.1 & 3.2**.



Figure 3.1: Homepage Screen



Department of Commerce & Industries
Government of Chhattisgarh

The Department of Commerce and Industries, Government of Chhattisgarh is a pivotal body responsible for the promotion and development of trade, commerce, and industrial growth within the state of Chhattisgarh, India.

Established with the aim of enhancing the economic landscape of the state, the department focuses on creating a conducive environment for businesses and industries to thrive, thereby contributing to the overall prosperity and employment generation for the people of Chhattisgarh.

Login

User Name

Captcha

[Forgot User Name?](#) [Register](#) [Back to Home](#)

For technical support please contact us at invest-support@cg.gov.in

Figure 3.2: Login Screen (A)

The Login page (as shown in **Fig. 3.3**) offers two login methods: **Login with Password** or **Login with OTP**. Choose your preferred option, then enter either your password or the OTP number to proceed.

Department of Commerce & Industries
Government of Chhattisgarh

The Department of Commerce and Industries, Government of Chhattisgarh is a pivotal body responsible for the promotion and development of trade, commerce, and industrial growth within the state of Chhattisgarh, India.

Established with the aim of enhancing the economic landscape of the state, the department focuses on creating a conducive environment for businesses and industries to thrive, thereby contributing to the overall prosperity and employment generation for the people of Chhattisgarh.

Login

OR

[Back to Login](#) [Forgot Password?](#)

For technical support please contact us at invest-support@cg.gov.in

Figure 3.3: Login Screen (B)

4. Dashboard

After a successful login, the page navigates to the Investor Dashboard (refer to **Fig. 4.1**), which includes step-by-step instructions for applying services.



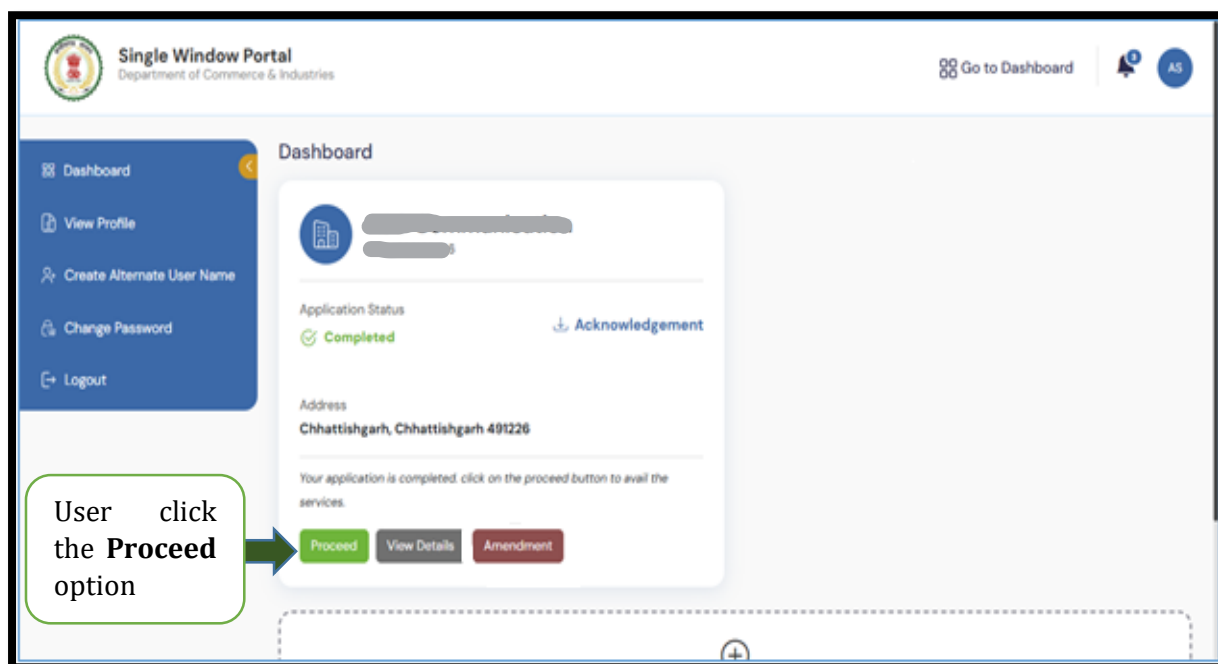


Figure 4.1: Dashboard Screen

In the services page, refer to **Fig. 4.2** and the Department or Services options in the Services section.

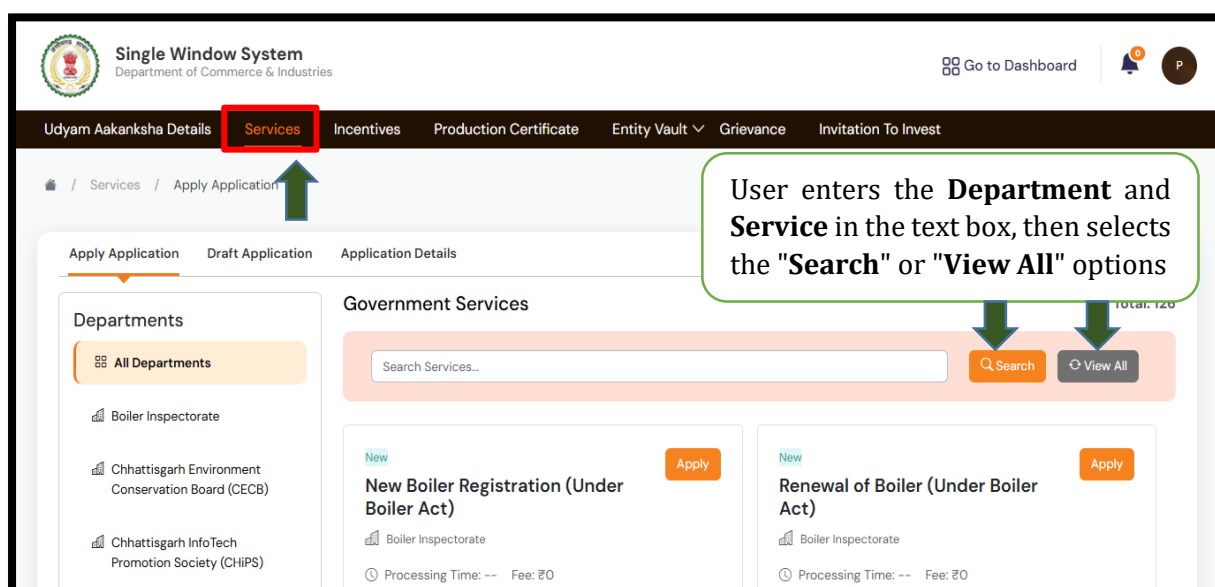


Figure 4.2: Services Screen

After clicking the search or view all options, all Urban services are displayed, as shown in **Figure 4.3**.



Single Window System
Department of Commerce & Industries

Services / Apply Application

Unit Id: [REDACTED]

Apply Application | Draft Application | Application Details

Department s

- All Departments
- Boiler Inspectorate
- Chhattisgarh Environment Conservation Board (CECB)
- Chhattisgarh InfoTech Promotion Society (CHIPS)
- Chhattisgarh State Power Distribution Company Limited (CSPDCL)
- Chief Electrical Inspectorate
- CSIDC
- Directorate of Industries
- Drug Controller
- DTIC
- Excise Department
- Forest Department
- Home (Fire)
- Labour
- Legal Metrology
- Revenue (Land Records)
- SIPB
- Town and Country Planning
- Urban**
- Water Resources Department

Government Services Total: 5

Search Services...

Building Permission (New) Urban
Processing Time: -- Fee: ₹0 **Apply**

Shop & Establishment License (New) Urban
Processing Time: -- **Apply**

New Trade License (New) Urban
Processing Time: -- Fee: ₹0 **Apply**

Renewal Trade License (New) Urban
Processing Time: -- Fee: ₹0 **Apply**

Obtaining Water connection (New) Urban
Processing Time: -- Fee: ₹0 **Apply**

User click the Apply option

© 2025 SWS Chhattisgarh, All Rights Reserved. Content Owned by Department of Commerce & Industries, Government of Chhattisgarh.

Figure 4.3: Urban Services Screen



5. Shop & Establishment License

After clicking the "Apply" option, the screen will redirect to the **Directorate of Urban Administration of Chhattisgarh** website. The user should enter the details as shown in Figure 4.4.

The screenshot shows the 'CHOICE चोइस' portal for Chhattisgarh e-District. The form is titled 'दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु' (For Shop and Establishment Registration). It contains the following fields:

- आवेदक की बुनियादी जानकारी (Applicant's Basic Information):
 - आवेदक का नाम (Applicant's Name): [Text Field]
 - दिनांक का नाम (Date Name): [Text Field]
 - आवेदक का पता (Applicant's Address): [Text Field]
 - आवेदक का पता (Applicant's Address): [Text Field]
 - मोबाइल नंबर (Mobile Number): [Text Field]
 - ई मेल (Email): [Text Field]
 - अधर कार्ड नंबर (Aadhar Card Number): [Text Field]
 - कार्यालय का पता (Office Address): [Text Field]
- दुकान/स्थापना के स्थान का पता (Shop/Establishment Location):
 - जिला (District): [Dropdown Menu]
 - मंडल (Mandal): [Dropdown Menu]
 - तहसील (Tehsil): [Dropdown Menu]
 - ग्राम (Village): [Dropdown Menu]
 - पिन कोड (Pin Code): [Text Field]

A callout box with red text says: 'कृपया ध्यान दें आवेदक का ही मोबाइल नंबर और मेल आई डी की जानकारी भरें' (Please note, fill the mobile number and email ID of the applicant).

Figure 4.4: Shop & Establishment License Application

- User select the locality for your shop/establishment from the list below.

The screenshot shows the 'CHOICE चोइस' portal for Chhattisgarh e-District. The form is titled 'दुकान एवं स्थापना पंजीयन हेतु' (For Shop and Establishment Registration). It contains the following fields:

- आवेदक की बुनियादी जानकारी (Applicant's Basic Information):
 - आवेदक का नाम (Applicant's Name): [Text Field]
 - दिनांक का नाम (Date Name): [Text Field]
 - आवेदक का पता (Applicant's Address): [Text Field]
 - आवेदक का पता (Applicant's Address): [Text Field]
 - मोबाइल नंबर (Mobile Number): [Text Field]
 - ई मेल (Email): [Text Field]
 - अधर कार्ड नंबर (Aadhar Card Number): [Text Field]
 - कार्यालय का पता (Office Address): [Text Field]
- दुकान/स्थापना के स्थान का पता (Shop/Establishment Location):
 - जिला (District): [Dropdown Menu]
 - मंडल (Mandal): [Dropdown Menu]
 - तहसील (Tehsil): [Dropdown Menu]
 - ग्राम (Village): [Dropdown Menu]
 - पिन कोड (Pin Code): [Text Field]

A callout box with red text says: 'दुकान/स्थापना के स्थान का सही चुनाव करें' (Select the correct locality for shop/establishment).

At the bottom, there are two buttons: 'जमा करें' (Submit) and 'रद्द करें' (Cancel).

- User needs to fill out the application form online.

आवेदन पत्र में चाही गयी जानकारी भरें

The screenshot shows the CHOICE portal interface. At the top, there's a header with the CHOICE logo and the text 'लोक सेवा गाइड Under e-District MME'. Below the header, there's a navigation bar with a home icon and the date 'बुधवार, जून 19, 2015 3:15:05 PM'. The main content area is divided into several sections. The first section is titled 'सहजित परिवार के सदस्य' (Family Members) and contains a table with columns: क्रमिक नम्बर (Serial Number), स्थानीय पता (Local Address), पिता का नाम (Father's Name), पदनाम (Designation), व्यवस्थापक या व्यवस्थापक के स्थानित का प्रकार (Type of Manager or Manager's Position), and कार्यवाही (Action). The table has one row with the following data: 1, राहुल भाई (Rahul Bhai), अर्धकालिक राजपुत्र (Half-time Rajputra), मोहन भाई (Mohan Bhai), अकाउंटेंट (Accountant), अकाउंटेंट (Accountant), and Delete. Below the table, there's a text box for 'यदि स्थानीय के परिवार के सदस्य स्थानित में शामिल है *' (If family member is included in the position) with a dropdown menu showing 'हाँ' (Yes). The next section is titled 'सहजित परिवार के सदस्य की जानकारी विस्तार से' (Detailed information of family members) and contains a form with fields for नाम (Name), आयु (Age), लिंग (Gender), and स्थानीय के साथ संबंध (Relationship). The form has a table with the following data: 1, राहुल भाई (Rahul Bhai), 35, अर्धकालिक (Half-time), पत्नी (Wife), and 2, राहुल भाई (Rahul Bhai), 35, अर्धकालिक (Half-time), पत्नी (Wife). Below the table, there's a section titled 'कर्मचारियों का विवरण' (Employee Information) and a form with fields for पुराने कर्मचारियों की संख्या (Number of old employees), नए कर्मचारियों की संख्या (Number of new employees), and कर्मचारियों के प्रकार (Type of employees). The form has a table with the following data: 6, 10, 4, and 1. A speech bubble points to the 'सहजे और पूर्वाभिलेख' (Sahje Aur Purvabhilakh) button.



- Payment of Application Fee.

The screenshot shows a web browser window displaying the CG State Single Window System interface. The URL in the address bar is https://tested.cgstate.gov.in/PAGE/singleWindowLogin.do?OWASP_CSRFTOKEN=E8K9-GAXG-6GX-6YF9-VU5Q-8WT3-9TD8-EZXW. The page header includes the 'CHOICE' logo and the text 'बिना परेशानी के सेवाएं' (Services without hassle). The date and time are 'Tuesday, June 7, 2016 1:46:03 PM'. The 'atom' logo is visible in the top right corner.

The main content area shows the following details:

- Merchant Name: Atom Test
- Brand Name: Atom Test
- Payment Request Placed for INR: 1.55
- Transaction ID: 7303

Below this, there are two sections:

Billing Information

- Mobile Number: 9999999999 (Please correct if above is not the Billing Mobile Number)
- Email: test@humanantra@gmail.com (Please correct if above is not the Billing E-Mail ID)

Payment Mode

- Atom2
- Saved Cards
- Credit Card (selected)
- Debit Card

For the Credit Card payment mode, the following fields are visible:

- Credit Card Number: [Input field]
- Name on Card: [Input field]
- Card Expiry: [Dropdown menu showing 01 to 12] / [Dropdown menu showing 2008 to 2016]
- CVV / CVV2: [Input field]

The footer contains the text 'Terms & Conditions' and 'Privacy Policy'.



- A sample Provisional Certificate is provided below.

चॉइस (छत्तीसगढ़ ऑनलाइन सूचना से नागरिक सशक्तिकरण)			
इलेक्ट्रॉनिक आवेदन तिथि: Electronic Application Date	07/06/2016	आवेदन संदर्भ क्रमांक (Application Reference Number)	4622011623000001
चॉइस केंद्र का पता: Choice/Lok Sewa Kendra	राजपुर	विविध सेवा शुल्क (Net Amount)	Rs. 5.00/-
 छत्तीसगढ़ शासन बैमंतरा नगर पंचायत परिषद (प्रारूप "ग") (नियम 3 (3)) (छत्तीसगढ़ दुकान एवं स्थापना अधिनियम, 1958) भाग (क) दुकान एवं स्थापना के पंजीयन का प्रमाण पत्र एवं स्थापना			
1. आवेदन संदर्भ क्रमांक	4622011623000001		
2. पंजीयन सिंगल का क्रमांक	Not Registered		
3. दुकान एवं स्थापना का नाम	sasa		
4. दुकान एवं स्थापना का डाक संबंधी पुरा पता	saded		
5. स्थापना का प्रकार	Commerce Stablishment		
6. कारोबार का स्वरूप	वप		
7. दुकान एवं स्थापना में निवासी के रूप में हित रखने वाले व्यक्तियों का विवरण	Name - q , Permanent Address - w , Fathers name - e , Designations - r , Type of ownership - t ,		
8. स्थापना में निवासी के रूप में हित रखने वाले व्यक्ति का नाम तथा पद, राज्य में उसकी पत्नी सहित	null		
9. पुरानी का दिन	Friday		
10. नीचरी की कुल संख्या	पुरा	नई	योग
	1	1	2
<p>यह प्रमाणित किया जाता है की स्थापना, जिसका खोला दिया गया है, छत्तीसगढ़ दुकान तथा स्थापना अधिनियम 1958 (क्रमांक 25, सन 1958) के अधीन आज दिनांक 07/06/2016 को पंजीकृत किया जाता है।</p> <p>यह पंजीयन प्रमाण पत्र 06/06/2021 तक वैध है।</p>			
<p>1 यह प्रमाण पत्र इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप पर की गयी है और यह कि यह प्रमाण पत्र के अनुसार जारी किया गया है।</p> <p>This Certificate is printed copy of electronic certificate which is recognised as per Chhattisgarh Citizen Service (Electronic Governance) Rule 2003 under the Information Technology Act 2000.</p> <p>2 इस प्रमाण पत्र के अनुसार स्थापना पर जो स्थापना के अधिकार हैं और यह कि यह प्रमाण पत्र के अनुसार जारी किया गया है।</p> <p>This Certificate is printed copy of electronic certificate related to BEMETARA Nager Nigam/Municipal Council which is recognised as per Chhattisgarh Citizen Service (Electronic Governance) Rule 2003 under the Information Technology Act 2000.</p> <p>3. आवेदन संदर्भ क्रमांक का आधार पर इस प्रमाण पत्र की विवरण जानकारी website.cgstate.gov.in में प्राप्त की जा सकती है।</p> <p>On using Application Reference Number, validity related details of the Certificate can be obtained at website-www.cgstate.gov.in.</p> <p>4 यदि इस प्रमाण पत्र की किसी भी जानकारी के संबंध में कोई भी शिकायत है तो इसकी सूचना शिकायत के लिए 07/06/2021 तक जारी है।</p> <p>In case of demand of compliance of the Certificate by any Official or Office, inform the nearest CHOICE Center/Lok Sewa Kendra or inform through telephone no. 0771-2533350.</p>			
<p>पुरा संख्या: 07/06/2016</p> <p>कार्य करने के अधिकार</p> <p>नगर पंचायत/नगर निगम के अधिकारी</p>			



- After Approval Certificate download/print.

Track आवेदन स्थिति

आवेदन की स्थिति / Track Application

☒ eDistrict ☐ CHOICE

आवेदन संदर्भ क्रमांक / Application Reference Number

आवेदक का नाम / Name Of Applicant

आधार कार्ड क्रमांक / Aadhar Card Number

मोबाइल नंबर / Mobile Number

ईमेल आईडी / Email Id

निर्देश/Note : कृपया ऊपर दिए गए मानदंडों में से एक अवश्य निर्दिष्ट करें / Please Specify one of the above Criteria

SEARCH / खोज पीछे / वापस

- After Approval final certificate can be downloaded from view link.

Track आवेदन स्थिति

आवेदन की स्थिति / Track Application

☒ eDistrict ☐ CHOICE

आवेदन संदर्भ क्रमांक / Application Reference Number

आवेदक का नाम / Name Of Applicant

आधार कार्ड क्रमांक / Aadhar Card Number

मोबाइल नंबर / Mobile Number

ईमेल आईडी / Email Id

निर्देश/Note : कृपया ऊपर दिए गए मानदंडों में से एक अवश्य निर्दिष्ट करें / Please Specify one of the above Criteria


SEARCH / खोज पीछे / वापस

वेबका नाम	आवेदन संदर्भ क्रमांक	आवेदक का नाम	मोबाइल नं.	मोबाइल नं.	आवेदन तिथि	मिशन तिथि	कॉन्फर्म की तिथि	स्थिति	काम	अवधि/अवधि	प्रमाण पत्र
कुशन एवं माइन फॅब्रिक इट - Shop and Establishment Registration	14072015	सुरेश कुमार शर्मा	9893867886	14072015	14072015	14072015	14072015	14072015	14072015	14072015	14072015

1 - 1 कुल 1



- A sample certificate is available as below.

चौद्स (छत्तीसगढ़ ऑनलाइन सूचना से नागरिक संचालितकरण)							
इलेक्ट्रॉनिक आवेदन दिनांक/Electronic Application Date	14/07/2015						
आवेदन संदर्भ क्रमांक /Application Reference Number	4622011516000062						
चौदस सेवा केंद्र/Choice/Lok Sewa Kendra							
सेवा शुल्क/Net Amount	Rs. 5.00/-						
 <p>छत्तीसगढ़ शासन बिलासपुर नगर निगम (प्रारूप-ग) (निपत्र 3 (3)) (छत्तीसगढ़ दुकान एवं स्थापना अधिनियम, 1958) (भाग-क)</p>							
दुकान एवं स्थापना के पंजीयन का प्रमाण पत्र एवं स्थापना							
1. आवेदन संख्याक	4622011516000062						
2. पंजीयन तिथि का क्रमांक	2015-16-000150						
3. दुकान एवं स्थापना का नाम	एवंग ऑर्टोफिस-अल एवं गार्ड						
4. दुकान एवं स्थापना का ठाक सम्झदा पूरा पता	मारवाड़ा लाइन खापरगंज बिलासपुर						
5. स्थापना का प्रकार	दुकान/क्यांपालव/ऑर्फस/ गांदाम						
6. कारख़ार का स्वरूप	दुकान						
7. दुकान एवं स्थापना में निपत्रक का रूप म हिल रखने वाले व्यक्ति का विवरण	नाम - सुनील कुमार भांगव , स्थायी पता - मारवाड़ा लाइन खापरगंज बिलासपुर , पिता का नाम - भांगव बाणकर , पदनाम प्रा , व्यापार या व्यवसाय के स्वामित्व का प्रकार - स्वयं ,						
8. स्थापना में निपत्रक का रूप में लिख रखने वाले व्यक्ति का नाम तथा पता, राज्य में उसके पते सहित	नाम - सुनील कुमार भांगव , आयु - 39 , लिंग - पुरुष , स्वाभा के साथ संबंध - स्वयं ,						
9. सुट्टी का दिन	रावबार						
10. नीकरी का कुल सम्झदा	<table border="1"> <thead> <tr> <th>पुरुष</th> <th>साँ</th> <th>योग</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	पुरुष	साँ	योग	1	0	1
पुरुष	साँ	योग					
1	0	1					
<p>यह प्रमाणित किया जाता है कि स्थापना इसका ब्यारा दिया गया है, छत्तीसगढ़ दुकान तथा स्थापना अधिनियम 1958 (क्रमांक 25, सन 1958) के अधिन आज दिनांक 30/07/2015 की पंजीकृत किया जाता है।</p> <p>यह पंजीयन प्रमाण पत्र 29/07/2020 तक वैध है।</p> <p>पंजीयन दिनांक 30/07/2015</p>							
<p>डाक्टर हस्ताक्षर</p> <p></p> <p>अनिल सिंह</p> <p>राजन्य निरीक्षक</p>							
<p>1. यह प्रमाण पत्र इलेक्ट्रॉनिक प्रमाण पर ही मुद्रित प्रतिष्ठिति है जिसे सुचना तंत्राधिकारी अधिनियम 2000 के अंतर्गत राजकीय सेवा (इलेक्ट्रॉनिक अधिनियम), 2008 के द्वारा मान्यता प्राप्त की गयी है।</p> <p>This Certificate is printed copy of electronic certificate which is recognise as per Chhattisgarh Citizen Service (Electronic Governance) Rule 2003 under the Information Technology Act 2000.</p> <p>2. इस इलेक्ट्रॉनिक प्रमाण पत्र का प्रसार व लेखाधिकार को अधिकारी बिहारपुर नगर निगम, बिहारपुर के डिजिटल प्रशासन के अधिकारस्थित होने का प्रमाणित करे द्वारा किया गया है और इस पर मुद्रित जानकारी उपर इलेक्ट्रॉनिक प्रमाण पर ही स्थिति है।</p> <p>This Certificate is printed copy of electronic certificate related to BILASPUR Nagar Nigam/Municipal Council which is recognise as per Chhattisgarh Citizen Service (Electronic Governance) Rule 2003 under the Information Technology Act 2000.</p> <p>3. आवेदन पत्रके प्रमाण का उपयोग कर इस प्रमाण पर की वेबसाइट साबर जानकारी edistrictlogate.gov.in में अपर QR Code Scanning से प्राप्त की जा सकती है। On using Application Reference Number, validitor related details of the Certificate can be obtained at website-edistrictlogate.gov.in.</p> <p>4. यदि इस प्रमाण पत्र का किसी व्यक्तिपर अवसर कार्यलय द्वारा खला करने से इनकार किया जाता है जो इसकी मुक्त फिस्ट के अधिकार करता है और इस के अंतरा दूरभाष क्रमांक 0771-2533250 पर संपर्क करें। In case of denial of acceptance of the Certificate by any Official or Office, inform the nearest CHOICE Center/Lok Sewa Kendra or inform through telephone no 0771-2533250</p>							
<p>"मुद्रित/प्रमाणित" 67/68/2015</p> <p style="text-align: center;">उपरोक्त प्रमाण पत्र जारीकर्ता</p> <p style="text-align: right;">तक सीमा/वैधता एवम् के अनुसार</p>							

